NOMBRE	DOCUMENTO	NUMERO DE CONTACTO	CORREO	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	REMITIDO POR:	FECHA DE LA SOLICITUD	FECHA DE RESPUESTA	OBSERVACIONES
LUZ AIDY CONTRERAS	52281859	3112082700		DERECHO DE PETICION Y QUEJA FORMAL POR DEFICIENTE GESTION LOGISTICA Y BARRERAS DE ACCESO A LA INFORMACION EN LA PRESENTACION PUBLICA (CONTRATO CPS 1016 DE 2025). ESTA SITUACION GENERA UNA SEGREGACION Y DISCRIMINACION CONTRA LAS MUJERES DE LA LOCALIDAD. SE ME INFORME DE MANERA INMEDIATA Y POR ESTE MEDIO LA RUTA FORMAL DE INSCRIPCION Y LOS REQUISITOS PARA LA LICENCIA C1. SE ME GARANTICE EL ACCESO AL PROCESO DE SELECCION	APOYO A LA SUPERVISION	06-ene	06-ene	Se envía respuesta al derecho de petición afirmando que la participación en la presentación pública no afecta ni influye en la inscripción al proyecto. Se refiere a la información del proceso de convocatoria e inscripción que se llevará a cabo en las redes oficiales de la alcaldía.
Lina Cardenas	1020766121		linacardenas91@gmail.co	Solicito amablemente tener en cuenta mi postulación, ya que el dia 7 de febrero me inscribi, y la página quedó bloqueada, el cual me indicaba que debía usar servidores proxy, o cambiar HTTP a HTTPS,y al momento de cargarla no me dio respuesta alguna, y se cerró la página.	ALCALDE/SOLICITANTE/APOYO A LA SUPERVISION	10-feb	03-mar	Se brinda respuesta formal vía correo indicando que la jornada de inscripción se llevo a cabo con normalidad y sin caidas en la plataforma. El error descrito puede estar sujeto a conexión o problemas del dispositivo utilizado. Guardando los principios de igualdad no se puede priorizar su solicitud frente a la de las otras postulantes.
Leidy Caterin Navarro	1024590295	3123122769		mi problema es que en la pagina no deja ingresar mi numero de celda dondeen un correo me enviaron la informacion donde dice que puede ser que no envie mis documentos, pero yo me acerque a la alcaldia directamente para subirlo donde ingreso al link y no me deja ingresar mi documento, pero yo hice todo el proceso el 7 de febrero	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1024590295. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.
Ericka Victoria Iquina Sanchez	1004252025	3202241507 / 3173834013	erikaiquina859@gmail.com (registrado) erikaiquina2@gmail.com	Eldia 7 de febrero me inscribi para la licencia de conduccion, me llego un aviso indicando revision y subsanacion de documentos para el momento de querer ingresar al link para adjuntarlos dice que mi documento no aparece registrado	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Realizada la validación en la base de datos de los más de 14.000 registros en plataforma, no se identifica el número de identificación referido en la solicitud. Para continuar con la comprobación de este caso puntual, se requiere que la ciudadana allegue la evidencia del correo electrónico recibido como confirmación de su inscripción. Sin este soporte documental, no existe trazabilidad del registro en el sistema para proceder con la etapa de verificación de requisitos mínimos establecida en el Anexo Técnico.

yinneth Rocio Echeverry Perez	1031164916	3245732400 /3102807603	echeverryyineth921@gmail.com	me llego el correo pero al momento de dirigirme a abrir el link dice que los datos no permanecen inscritos. Yo realice inscripcion por PQR	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1031164916. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.
Angela Patricia Becerra Gonzalez	1073678462	3046054191		El dia 7 de febrero me registre para licencia de conduccion, me llega un correo y me dice que debo ingresar para verificar o subir documentos faltantes y el link que aoarece digito mi numero de cedula y me dice que el numero de cedula no registra	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Realizada la validación en la base de datos de los más de 14.000 registros en plataforma, no se identifica el número de identificación referido en la solicitud. Para continuar con la comprobación de este caso puntual, se requiere que la ciudadana allegue la evidencia del correo electrónico recibido como confirmación de su inscripción. Sin este soporte documental, no existe trazabilidad del registro en el sistema para proceder con la etapa de verificación de requisitos mínimos establecida en el Anexo Técnico.
Luz Nelly Becerra Gonzalez	1073670746	3022823245		me registre al curso de conduccion y me llego un correo con un link pero no he podido ingresar por que sale que mi documento no fue registrado	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se identifica que la ciudadana realizó el registro a través de un link de pruebas de uso interno que no constituye un canal oficial de inscripción del proyecto. Adicionalmente, el registro se efectuó de manera extemporánea a las 8:17 p.m., incumpliendo el horario de atención establecido y concertado en Comité Técnico (De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.). Al no haberse realizado la postulación a través de la plataforma oficial dispuesta por el contratista ni dentro de los tiempos estipulados para la convocatoria, la inscripción no cuenta con validez técnica ni jurídica para ser procesada en el marco del Anexo Técnico.
Ludivia Cortes Serrano	1022384682	3112738429 / 3006719577		me enviaron un correo sobre el curso de conduccion donde dice que verifique y subsane mi documento cuando voy a ingresar me dice que mi documento no esta isncrito. Espero pronta respuesta	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1022384682. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.

Angie Katerin Chamorro Garcia	1024595738			tuve un error en un numero en mi documento de identidad 1024595738, pero mi cedula es 1024595838	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se informa que, atendiendo la solicitud de la ciudadana, se procedió a realizar el ajuste técnico del número de identificación en el registro de postulación dentro de la plataforma oficial
Claudia Liliana Molina Serrato	52907643	3213547714		me llego un correo y dice que no estoy inscrita, pero yo me inscribi	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 52907643. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.
Keyma Brigith de Alba Saenz	1018510914	3224046504		realice la inscripcion pero me llego un correo donde dice que no estoy inscrita y no me deja subsanar	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Realizada la validación en la base de datos de los más de 14.000 registros en plataforma, no se identifica el número de identificación referido en la solicitud. Para continuar con la comprobación de este caso puntual, se requiere que la ciudadana allegue la evidencia del correo electrónico recibido como confirmación de su inscripción. Sin este soporte documental, no existe trazabilidad del registro en el sistema para proceder con la etapa de verificación de requisitos mínimos establecida en el Anexo Técnico.
Ingrith Gineth Suarez Torres	1022976956	3124916252		no aparezco incrita, pero hice la inscripcion por el Qr	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1022976956. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.

July Alexandra Londoño Castro	1024475462	3133388544-3133945190		realice inscripcion el sabado y aparece que no estoy inscrita y no me deja ingresar y al momento de realizar la inscripcion no pude subir la firma de la carta y ya no me deja subsanar.	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1024475462. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.
Kelly Elizabeth Torres Ortiz	1031719693	3208306679		cuando intento ingresar me di cuenta que quedo invertido un numero y me llega un correo donde dice que no estoy inscrita y no deja subir informacion pendiente	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 1031719693. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.
Yesica Johanna Londoño	52751711	3114807890		llego un correo donde dice que no estpy registrada y no se puede subsanar la foto del documento de cedula completo	APOYO A LA SUPERVISION	17-feb	23-feb	Se valida que la ciudadana realizó el registro de manera exitosa en la plataforma bajo el documento 52751711. El inconveniente reportado para visualizar el estado o subsanar documentos es atribuible a un error de digitación por parte de la postulante al momento de realizar la consulta en el sistema; para acceder al módulo de subsanación era imperativo ingresar el documento exactamente como fue registrado. Según el Anexo Técnico, la veracidad y correcta carga de la información es responsabilidad de la interesada mediante la declaración de veracidad suscrita. Dado que los términos perentorios para la etapa de subsanación han finalizado conforme al cronograma aprobado y no se reportaron fallas técnicas globales en el servidor, no es posible habilitar el cargue extemporáneo para no afectar los principios de igualdad y los tiempos de ejecución del contrato.